

## 予約はWebのみになるのですか？

Web予約は予約方法のひとつです。

1/17から開始の先行予約では、Web予約、申込書での予約が可能です。  
申込書の提出方法は従来の郵送に加え、メールでも可能になりました。

3/1から開始の一般予約ではWeb予約、電話予約が可能です。

※電話予約の際は別途申込書の提出が必要です。  
(FAX、郵送、メール可)

予約専用アドレス <toupra-yoyaku@shinkokai.jp>

## 健診申込書はどこにありますか

当クリニックのホームページよりダウンロードできます。

また、ご希望で発行しております『2024年度申込書兼2023年度受診・予約状況リスト』に  
必要事項を入力(記入)頂き、メール(郵送)でお申込が可能です。

予約専用アドレス <toupra-yoyaku@shinkokai.jp>

## Web予約を始めるには？

事業所の健診担当者様からの事前申請が必要です。  
Webに契約内容をアップするため、お時間を頂きます。  
早めのご申請をお勧めいたします。

## Web申込画面でオプション選択の際に、オプションが全て0円表示になっている。

オプション選択画面の青いバーに窓口支払金額、項目説明欄の上段に検査料金が  
表示されております。

オプション料金を会社請求で承っている場合は、クリニックから本人に請求は上がりませんので  
支払額は0円になります。

## 婦人科項目(乳房超音波・子宮細胞診)は、選び忘れるためオプション扱いでなく、初めから入れておいてほしい。

子宮頸部細胞診(医師採取)検査はレディースデーのみの実施となるため、  
選択できる曜日が限られてしまいます。

そのため、子宮細胞診は実施せず、他の曜日で受診したいという方の予約が取れなくなります。

コース説明に記載のある注意事項を必ずお読みいただきますようお願いいたします。

なおオプションの表示順に関しましては、わかりやすい順番に表示されるよう調整中です。

## Web予約と申込書・電話予約で、予約枠を一本化してほしい。

Web枠と申込書・電話枠を統一すると、申込書の処理には時間がかかるため、枠がなくなってしまうことが  
考えられます。

Web、申込書、どちらの方が優先ということがないよう枠を振り分けております。

## 事業所担当者が状況を確認できる管理画面が欲しい

担当者様用の管理画面は今後提供予定ではありますが、実施時期は未定です。  
受診・予約状況リストをお出しいたしますので、お手数ですが、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。(ご連絡いただいた時点でのリストをお出しいたします。)

## Webで担当者がまとめて予約を取りたい。

ご担当者様が一括で取りたいとのご意見を多くいただいております。  
予約を取る際、マイページにログインして頂く必要があります、マイページからは予約、問診、結果が確認できます。  
機微な個人情報が多く含まれますので、各人でのご予約をお願いしております。

## Web予約は受診日の何日前まで可能ですか？

予約は案内状送付の関係上、受診日の1ヶ月前に締め切っております。  
キャンセル、日程変更は予約日の7日前まで可能です。

## Webでキャンセル、日程変更ができなかった。電話で日程変更したらWeb予約扱いから外れると言われた。

予約日の7日前を切りますと、ご自身でWebからのご変更・キャンセルは出来なくなります。  
お電話でご対応いたします。その場合もWeb予約は継続されますので、引き続きWebでの  
ご変更も可能となりました。  
ただし、コースが変更(バリウムからカメラなど)になった場合は出来ない場合がございます。

## 2023年度予約時間前に予約を入れたが、無効にされた。開始時間前は予約画面上でエラーではじいてほしい。

Web上の設定に関しましては、色々な制約等があり、対応できない部分が多くございます。  
ご案内している開始時間は必ずお守りください。  
なるべく影響の少ない方法を検討してまいります、ご理解、ご協力の程  
よろしくお願いたします。

## 夫婦で同日受診希望の場合、Webで予約が取れなかった

子宮頸部細胞診(医師採取)検査ご希望がない場合は、Webで同日予約可能です。  
上記検査ご希望の場合は後日検査となります。  
Web予約の場合は、一旦上記検査実施なしで予約をお取りいただき、  
後日検査の日程調整をいたしますので、予約センターまでご連絡ください。  
(後日枠に限りがございますので、早めにご連絡ください。)  
また、後日検査の日程は原則、予約日の1週間以内でお取りいたします。